



Nr. Tc.2/ 63 /19.04.2017

**Raport de Activitate
al Societății Telecomunicații CFR
pe Anul 2016**

1. GENERALITĂȚI

1.1 Funcționare

Societatea Telecomunicații – „C.F.R.” S.A. are sediul în București, b-dul. Dinicu Golescu nr. 38, sectorul 1. și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.31/1990, privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare.

Aceasta a fost înființată în anul 2002, în baza Hotărârii Guvernului nr. 706/03.07.2002, privind înființarea unor filiale ale Companiei Naționale de Căi Ferate – „C.F.R.” S.A, și a trecut sub autoritatea Ministerului Transporturilor urmare a Hotărârii Guvernului nr. 251 /27.03.2012 privind organizarea și funcționarea unor instituții publice din domeniul transporturilor.

Organizarea teritorială a Societății Telecomunicații – „C.F.R.” S.A. este structurată în subunități teritoriale la nivel regional, denumite Sucursale Regionale de Telecomunicații 1-8, cu sediile în: București, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați și Constanța.

1.2 Obiectul de activitate

Obiectul principal de activitate al societății este - Cod CAEN 6110 “Activități de Telecomunicații prin rețele cu cablu”, obiecte secundare fiind prestarea de servicii de tehnologia informației și servicii conexe.

Societatea furnizează serviciile incluse în obiectul de activitate, pe bază de contracte comerciale încheiate atât cu beneficiarii serviciilor de comunicații feroviare, precum și cu beneficiari ai serviciilor de comunicații din sfera extraferoviară.

1.3 Misiunea Societății

- ▶ administrarea și mentenanța actualei infrastructurii de comunicații feroviare, asigurarea comunicațiilor de voce, date și radio specifice sistemului feroviar precum și comunicațiile sol-tren, în conformitate cu legislația națională și europeană;
 - ▶ dezvoltarea și modernizarea infrastructurii feroviare de comunicații în concordanță cu standardele europene, în scopul asigurării compatibilității și interoperabilității cu sistemul de transport feroviar european;
 - ▶ dezvoltarea și migrarea actualelor rețele de comunicații feroviare către rețele integrată de tip NGN – (Next Generations Network).
-

1.4 Obiective

În cadrul obiectivelor principale pe care Societatea Telecomunicații CFR și le-a stabilit, enumerăm:

- ▶ Asigurarea serviciilor de comunicații specifice sistemului feroviar cu respectarea reglementărilor naționale în domeniu;
- ▶ Asigurarea comunicațiilor necesare ca suport critic în activitatea de conducere și exploatare feroviară;
- ▶ Asigurarea suportului tehnologic necesar instalațiilor fixe de siguranță și conducere operativă a circulației feroviare, aferente liniilor de cale ferată aparținând infrastructurii feroviare publice;
- ▶ Asigurarea comunicațiilor ca suport în managementul feroviar;
- ▶ Asigurarea suportului tehnologic pentru implementarea aplicațiilor specifice feroviare;
- ▶ Creșterea portofoliului de servicii și a prezenței societății pe piața de comunicații;
- ▶ Dezvoltarea activității comerciale, prin exploatarea surplusului de capacitate al infrastructurii de comunicații Feroviare;
- ▶ Menținerea unei gestionări corecte a activității economico – financiare a societății;

1.5 Activitatea Principală

Societatea Telecomunicații CFR operează la nivel național:

- ▶ rețeaua feroviară de cabluri cu fibre optice;
- ▶ rețeaua feroviară de transmisie digitală de tip SDH;
- ▶ rețeaua feroviară de comutație ISDN;
- ▶ rețeaua feroviară de transport ATM;
- ▶ rețeaua de transport CWDM;
- ▶ în parteneriat cu RoEduNet o rețea de transmisie digitală DWDM.

Pe lângă rețelele digitale naționale, Societatea Telecomunicații CFR administrează și rețelele de comunicații analogice după cum urmează:

- ▶ cabluri interurbane – 6.198 km;
- ▶ cabluri urbane – 2.876 km;
- ▶ trasee aeriene de telecomunicații 3.044 km.

Acestor infrastructuri li se adaugă echipamentele aferente ce asigură comunicațiile pentru siguranța circulației trenurilor, de exploatare, transmisii de date, avizare a publicului călător, radio, monitorizare video, precum și pentru alte tipuri de comunicații specific sistemului feroviar.

2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

2.1 Indicatori Economico-Financiari

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității economico-financiari pentru anul 2016 (preliminați):

- ▶ Productivitatea muncii în valoare de 62,16 mii lei,
- ▶ Eficiența economică în valoare de 115,09 mii lei,
- ▶ Cheltuieli la 1.000 lei venituri în valoare de 868,85 lei.

Societatea Telecomunicații CFR a înregistrat la data de 31.12.2016 un profit brut de 7.282,64 mii lei.

Ponderea majoritară între clienții Societății ”Telecomunicații CFR”SA, o deține C.N.C.F. - CFR – SA.

2.2 Indicatori Tehnici

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității tehnice și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2016:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2016 – 31.12.2016		
A1 - Termenul necesar pentru remedierea deranjamentelor (ore)	Durata in care se încadrează 80% din cele mai rapid remediate deranjamente	Durata in care se încadrează 95% din cele mai rapid remediate deranjamente	Procentajul deranjamentelor remediate in termenul asumat de furnizor
	5.79	6.38	93.88%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2016 – 31.12.2016		
A2 - Termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet (zile)	Durata in care se încadrează 80% din cele mai rapid soluționate cereri	Durata in care se încadrează 95% din cele mai rapid soluționate cereri	Procentajul cererilor soluționate in termenul asumat de furnizor
	28.75	27.5	94.25%

2.3 Indicatori Comerciali

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității comerciale și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2016:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2016 – 31.12.2016	
	Parametru	Valoare indicator calitate
A3	Frecventa reclamațiilor utilizatorului final	0,22%
A4	Frecventa reclamațiilor referitoare la deranjamente	0,21%
A5	Frecventa reclamațiilor privind corectitudinea facturării	0

3. PROGRAME DESFĂȘURATE

3.1 Programul de reducere a arieratelor

Redresarea economico-financiară a societății a constituit o necesitate permanentă și fundamentală. Având în vedere măsurile adoptate, în decursul anilor 2015 și respectiv 2016, Societatea Telecomunicații CFR nu înregistrează plăți restante lunar, începând cu 30 aprilie 2015.

3.2 Implementarea OSGG 400 cu toate completările și modificările ulterioare

În cursul anului 2016 a fost efectuată autoevaluarea sistemului de control intern/managerial în conformitate cu OSGG 400/2015. Au fost înaintate către Ministerul Transporturilor - Grupul de lucru pentru dezvoltarea sistemului de control intern/managerial, raportările prevăzute în cadrul OSGG 400/2015.

În acest sens precizăm faptul că la finele anului 2016, OSGG 400/2015 este implementat și respectiv:

- ▶ Registrul riscurilor la nivelul entității, este actualizat;
 - ▶ Programul de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial cuprinde, în mod distinct, acțiuni de perfecționare profesională a personalului de conducere, execuție și a auditorilor interni în activitățile realizate de Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică și acesta a fost actualizat în cursul anului.
-

3.3 Implementarea standardului de mediu ISO 14001

Standardul implementat în cursul anului 2016 certifică Societatea Telecomunicații CFR în ceea ce privește controlarea și reducerea impactului rezultat în urma activităților derulate de către aceasta asupra mediului înconjurător.

Setul de politici agreate în cadrul societății are ca scop modul în care se identifică, se stabilește și se documentează obiectivele și țintele de mediu, includerea acestora în programul de management, precum și modul în care aceste obiective sunt realizate.

3.4 Programul de investiții din surse proprii

În ceea ce privește rezultatele obținut în anul 2016 este de subliniat faptul că Societatea Telecomunicații CFR a avut aprobat un program de investiții inițial cu o valoare totală de 2.599.291,21 lei, structurat pe următoarele capitole:

- ▶ A. Obiective de investiții noi, inclusiv documentații tehnice și avize – 1.374.191,21 lei;
- ▶ B. Echipamente și aparatură întreținere cabluri FO, transport date, furnizare internet, comunicații, aparate, măsură și control – 712.400 lei;
- ▶ C. Mijloace de transport și întreținere, utilaje și echipamente pentru mecanizarea lucrărilor – 456.900 lei;
- ▶ D. Echipamente electronice și licențe software 55.800 lei.

Referitor la obiectivele aferente capitolului “A”, s-a reușit achiziția cablului cu fibre optice aferent investițiilor de modernizare a infrastructurii de comunicații respectiv:

- ▶ Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Caracal – Piatra Olt;
- ▶ Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Piatra Olt – Slatina;
- ▶ Modernizarea prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice între Ciurmeghi – Santana;
- ▶ Modernizarea prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Oradea-Salonta.

Restul obiectivelor programate în cadrul acestui capitol au fost realizate integral.

În ceea ce privește obiectivele programate la capitolul “B”, acestea au fost realizate integral, excepție făcând poziția 12 respectiv “Reflectometru pentru cabluri tc. de cupru+Convertor pentru defecte umede”, care nu a fost achiziționat întrucât nu a putut fi identificat pe piață un echipament care să poată îndeplini în totalitate cerințele din cadrul caietului de sarcini.

Au fost, de asemenea, realizate integral obiectivele propuse în cadrul capitolelor “C” și “D”.

3.4.1 Raportare Cheltuieli - Nerealizări

Având în vedere cele precizate mai sus, este de subliniat faptul că Societatea Telecomunicații CFR a avut cuprins în cadrul planului de investiții din surse proprii, implementarea următoarelor obiective ce nu au putut fi realizate:

- ▶ Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Caracal – Piatra Olt - valoare 248.70845 lei,
- ▶ Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Piatra Olt – Slatina – valoare 127.176,08 lei,
- ▶ Modernizarea prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Arad – Ciumeghiu – valoare 633.615,00 lei,
- ▶ Modernizarea prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Oradea – Salonta – valoare 318.091,68 lei,

Aceste investiții au la baza instalarea unor cabluri cu fibre optice pe care se interconectează echipamente de comunicații specifice. Având în vedere modificarea prevederilor legale, privind achizițiile publice, precum și metodologia de aplicare a acestor prevederi, coroborat cu faptul că până la data de 15 iunie, sistemul electronic de achiziții nu a putut fi utilizat, Societatea Telecomunicații CFR a publicat pe SEAP anunțul de participare nr. 168755 în data de 19.07.2016, în vederea achiziționării cablurilor cu fibre optice necesare derulării investițiilor propuse. La data de 03.09.2016, licitația a fost anulată ca urmare a faptului că ofertele depuse de către participanți au fost neconforme sau înacceptabile, conform prevederilor legale.

La data de 27.09.2016, Societatea Telecomunicații CFR a publicat pe SEAP anunțul de participare nr. 173655, urmare a acesteia fiind semnat la data de 15.11.2016, contractul de furnizare Fibră Optică nr. 42/A.

Având în vedere data la care a fost semnat contractul, precum și faptul că întreaga cantitate de cablul cu fibre optice a putut fi livrată la sfârșitul lunii Decembrie 2016, conform prevederilor contractuale, investiția nu a putut fi finalizată în anul 2016.

Tot în cadrul planului de investiții din surse proprii, au fost cuprinse în cadrul aparatelor de măsură și control ce trebuiau achiziționate și 3 echipamente de tip “Reflectometru pentru cabluri tc. de cupru + Convertor pentru defecte umede”. Din evluările realizate de către specialiștii societății noastre, nici unul din echipamentele propuse de furnizori nu îndeplinea condițiile tehnice din

cadrul caietului de sarcini fapt pentru care nu s-a demarat achiziționarea acestui tip de echipament.

3.4.2 Propuneri Remediere Deficiențe

În ceea ce privește rogramul de investiții derulat în anul 2016, pentru ducerea la finalizare a obiectivelor propuse la capitolul “A”, au fost cuprinse în cadrul bugetului pentru anul 2017, sumele necesare finalizării investițiilor propuse.

Având în vedere faptul că achiziția cablului cu fibră optică a fost finalizată la finele anului 2016, punerea sa în operă și executarea celorlalte lucrări necesare finalizării investiției vor putea fi realizate pe perioada anului 2017, până la finele acestuia.